

## Unsere neuen Öffnungszeiten ab 30.03.2020

**Balingen, Bisingen, Burladingen, Frommern, Gammertingen,  
Haigerloch, Hechingen-Hospitalstraße, Rosenfeld,**

Wochentag	Vormittag	Nachmittag
Montag	09:00 - 12:30 Uhr	14:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	09:00 - 12:30 Uhr	14:00 - 17:00 Uhr
Mittwoch	09:00 - 12:30 Uhr	geschlossen
Donnerstag	09:00 - 12:30 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Freitag	09:00 - 12:30 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr

**Heselwangen, Melchingen, Rangendingen, Veringenstadt**

Montag	09:00 - 12:00 Uhr	15:00 - 18:00 Uhr
Dienstag	09:00 - 12:00 Uhr	geschlossen
Mittwoch	09:00 - 12:00 Uhr	geschlossen
Donnerstag	09:00 - 12:00 Uhr	15:00 - 18:00 Uhr
Freitag	09:00 - 12:00 Uhr	geschlossen

Unsere Berater vereinbaren auf Wunsch auch gerne Termine außerhalb der Öffnungszeiten von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

Wir bedanken uns bei Ihnen für eine wohlwollende Begleitung unseres Vorhabens. Halten Sie Ihrer Volksbank Hohenzollern-Balingen eG weiterhin die Treue. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Volksbank Hohenzollern-Balingen eG  
 Friedrichstr. 72  
 72336 Balingen  
 Tel.: 07433 959-0  
 Fax: 07433 959-170  
 info@voba-hoba.de  
 www.voba-hoba.de



Jeder Mensch hat etwas,  
das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

## Veränderte Bedingungen – Digitaler Wandel

Die Erwartungen und Ansprüche unserer Kunden haben sich in den vergangenen Jahren deutlich verändert. Bankgeschäfte werden heute unabhängig von Raum und Zeit durchgeführt. Insbesondere die Nutzung des Internets und digitaler Medien für Zahlungsverkehr und Finanzdienstleistungen haben zu einem veränderten Kundenverhalten in Bezug auf Bankgeschäfte geführt.

Dieser digitale Wandel ist auch bei uns verstärkt zu verzeichnen und hat einen Rückgang der Kundenfrequenz in den Geschäftsstellen zur Folge. Wir haben unsere Geschäftsstellen auf den Prüfstand gestellt und sind bei einigen Geschäftsstellen zu dem Entschluss gekommen, dass die notwendige Wirtschaftlichkeit nicht mehr gegeben ist.

## Schließung von Geschäftsstellen

Deshalb schließen wir ab 30.03.2020 folgende Geschäftsstellen und bündeln unsere Kompetenzen:

### Geschäftsstellen

- Grosselfingen, Bachstr. 7
- Gruol, Schweizerlandstr. 27
- Neufra, Rathausstr. 15
- Owingen, Hauptstr. 65
- Stetten, Stettener Str. 46
- Weilstetten, Grauenstein 30

### neue zuständige Geschäftsstelle\*

Bisingen  
Haigerloch  
Gammertingen  
Haigerloch  
Haigerloch  
Frommern

Wir haben diese Entscheidung aufgrund von sorgfältigen und umfangreichen Analysen getroffen. Nach wie vor ist uns die Zufriedenheit und die Nähe zu unseren Mitgliedern und Kunden wichtig und ein tragendes Element unserer Geschäftsphilosophie für die Zukunft. **Aus diesem Grund werden wir an obigen Standorten den Betrieb unserer Geldausgabeautomaten bis auf weiteres aufrecht erhalten.**

\* Vorschläge für unsere Kunden zur zukünftigen Abwicklung ihrer Servicetätigkeiten

## Sie erreichen uns

### ➔ im Kunden-Service-Center

Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Telefon: 07433 959-0

E-Mail: kundenservice@voba-hoba.de

Chat: www.voba-hoba.de

Per WhatsApp: 07433 959-0

Genießen Sie die angenehme Situation, Ihre Anliegen bequem von zuhause aus zu erledigen. Unsere kompetenten Mitarbeiterinnen unterstützen Sie dabei.

Wir finden für Sie das passende Angebot und bieten Ihnen einen umfangreichen Service.

### ➔ per Videoberatung

Gerne können Sie sich auch bequem von zuhause oder unterwegs per Videoberatung beraten lassen. Vereinbaren Sie über unser Kunden-Service-Center oder per WhatsApp einen Termin, an dem Sie sich online beraten lassen. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten per Link und loggen sich zur vereinbarten Zeit in die Videoberatung ein. Die Videoberatung ist sicher. Der Datenschutz steht für uns an oberster Stelle. Dafür haben wir für die Videoberatung einen abgeschlossenen Bereich. Die Kommunikation erfolgt über eine verschlüsselte SSL-Verbindung.

### ➔ per Smartphone, Tablet oder Homepage

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte rund um die Uhr direkt und bequem am PC über unsere Homepage [www.voba-hoba.de](http://www.voba-hoba.de), per Tablet oder Smartphone mit der VR-BankingApp. Während der Geschäftsstellen-Öffnungszeiten helfen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne weiter oder zeigen Ihnen den perfekten Umgang mit der Online-Welt der Volksbank Hohenzollern-Balingen eG.